

غرفة التجارة والصناعة للشمال الشرقي بينزرت

اعلان طلب عروض عدد (2016/2)

انتداب خبير وطني للقيام بـ:

عملية تشخيص فردية

للمنظومة التصديرية (Diagnostic export personnalisé)

لفائدة خمس مؤسسات تنشط في قطاع الصناعات

المعدنية

و اقتراح خطة عمل (Plan d'actions export)

لكل مؤسسة (5) على حدة

الفصل 1: الإطار العام

تتدرج هذه الاستشارة في إطار التعاون القائم مع برنامج تعزيز قدرات غرف التجارة التونسية و الشراكة الامريكية الشرق اوسطية وتحت اشراف وزارة التجارة و الذي يهدف إلى تطوير مهارات إطارات الغرفة في مجال المرافقة في التصدير ليصبحوا قادرين على تأمين عملية تشخيص المنظومة التصديرية للمؤسسات و توجيه المصدرين خاصة في ما يتعلق بايجاد أسواق جديدة.

الفصل 2: موضوع الاستشارة

أ- القيام بعملية تشخيص فردية للمنظومة التصديرية (Diagnostic export personnalisé) لفائدة خمس مؤسسات تنشط في قطاع الصناعات المعدنية و ذلك بمشاركة إطار أو إطارين من الغرفة في جميع مراحل العملية

ب- اقتراح خطة عمل (Plan d'actions export) لكل مؤسسة (5) على حدة

الفصل 3: تقديم العروض

على كل من يرغب المشاركة في هذه الاستشارة ارسال عروضه على العنوان البريدي التالي:

- غرفة التجارة والصناعة للشمال الشرقي : نهجي 1 ماي و محمد علي برج بنزرت سنتر الطابق السابع 7000 بنزرت

توضع العروض المقدمة في ثلاث ظروف مغلقة كما يلي:

- ظرف خارجي مغلق لا يحمل اية علامة سوى عبارة "لا يفتح طلب عروض عدد (2016/2)
- ظرف داخلي عدد1 مغلق يحتوي على العرض الفني.
- ظرف داخلي عدد2 مغلق يحتوي على العرض المالي.

ترسل الظروف المحتوية على العروض المقدمة عن طريق البريد المضمون الوصول او البريد السريع على العنوان السابق او تسلم مباشرة باليد لدى مكتب ضبط مقر الغرفة.

حدد آخر اجل لقبول العروض ليوم 02 ماي 2016.

العرض الفني: لا يحمل العرض الفني أي إشارة خاصة بالعرض المالي أو قيمته

يقدم العرض الفني في نظيرين تختم وتمضى جميع صفحاتهما من قبل صاحب العرض، كما يحتوي على الشروط التالية:

- مراجع إثبات مشاركة العارض في انجازات مماثلة.
- السيرة الذاتية للخبير: يجب أن لا يقل المستوى التعليمي للمتدخلين المقترحين على شهادة البكالوريا مع أربع سنوات جامعية و خبرة لا تقل عن 10 سنوات. ويجب أن تكون لدى الخبير الاختصاصات والمعارف اللازمة والمبوبة بالشروط الفنية.
- منهجية اعداد التشخيص و خطة العمل
- مخطط مكونات اعداد التشخيص و خطة العمل

العرض المالي: يتضمن العرض المالي:

- وثيقة التعهد المالي مختومة و ممضاة (طبقا للنموذج عدد 1)
- القيمة مع احتساب الأداءات

الوثائق الإدارية:

- تصريح على الشرف بعدم التأثير (طبقا للنموذج عدد 2)
- شهادة حديثة في عدم الإفلاس يقدمها العارضون المقيمون بالجمهورية التونسية بأنهم ليسوا في حالة إفلاس أو تسوية قضائية طبقا للتشريع الجاري به العمل، غير أنه يتعين وجوبا بالنسبة للمشاركين الذين هم في حالة تسوية رضائية طبقا للتشريع الجاري به العمل إرفاق عروضهم بتصريح للإعلام في الغرض. (طبقا للنموذج عدد 3)
- شهادة في الانخراط في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (نسخة مطابقة للأصل) للعارضين المقيمين بالجمهورية التونسية.
- نسخة مطابقة للأصل في الوضعية الجبائية صالحة إلى آخر اجل لقبول العروض للعارضين المقيمين بالجمهورية التونسية.
- بطاقة إرشادات عامة حول المشارك (طبقا للنموذج عدد 4)
- كل وثيقة تثبت صفة وصلاحيات الموقع على العرض (نسخة من القانون الأساسي، مداولات مجلس الإدارة أو إذن يخصص له بالتوقيع)

الفصل 4: التقييم الفني و المالي للعروض:

يقع تقييم العروض الفنية و المالية بالاعتماد على المقاييس التالية:

الوزن	آلية التقييم
25%	الخبرة السابقة في مجالات تصدير و القيام بانجازات مشابهة
45%	العرض الفني ومدى مطابقته مع الشروط اعلاه
30%	العرض المالي
100%	الاجمالي

سيتم اختيار العرض الذي يتحصل على أعلى نتيجة وتعتبر باقي العروض ملغاة بصفة الية.

الفصل 5: رفض العارضين

المترشح المرفوض في أي مرحلة ولأي سبب كان، لا يحق له التعويض.

الفصل 6: طريقة الخلاص

يتم تسديد مستحقات صاحب الصفقة من طرف غرفة التجارة والصناعة للشمال الشرقي ببنزرت عند الموافقة على مخرجات المشروع (Livrables) المذكورة اعلاه في اجل لا يتعدى شهرا واحدا.

الفصل 7: حقوق الغرفة

المخرجات تصبح على ملك غرفة التجارة و الصناعة للشمال الشرقي ببنزرت ولا يحق لصاحب الصفقة استعمالها بعد تسليمها للغرفة.

الفصل 8: القبول النهائي

يقع القبول النهائي للمخرجات بعد الموافقة على محتواه من طرف غرفة التجارة و الصناعة للشمال الشرقي ببنزرت

الفصل 9: المناولة

لا يحق لصاحب الصفقة تكليف غيره بتنفيذ الخدمات جزئيا أو كليا إلا بعد الموافقة المسبقة من الغرفة، وفي حالة الموافقة يبقى صاحب الصفقة مسؤولا كليا عن المناول الذي تم تكليفه.

الفصل 10: غرامات التأخير

في صورة عدم احترام أجال تسلم المخرجات، يتعرض صاحب الصفقة دون تنبيه مسبق إلى عقوبة تأخير بواحد في الألف من القيمة الجمالية للصفقة عن كل يوم تأخير. ولا تطرح أيام الراحة الأسبوعية وأيام العطل بالنسبة لاحتساب هذه العقوبات. وفي صورة تجاوز هذا المبلغ يمكن لغرفة التجارة و الصناعة للشمال الشرقي ببنزرت اللجوء إلى فسخ الصفقة وتحميل صاحبها تتبعات الأضرار الحاصلة للغرفتين جراء ذلك.

الفصل 11: فسخ الصفقة

يتم فسخ الصفقة بالرجوع إلى التشاريع الجاري بها العمل. ويمكن فسخ الصفقة بعد التنبيه المسبق كتابيا على العارض وذلك عند عدم احترامه للشروط الفنية المتفق عليها.

الفصل 12: تسوية النزاعات والخلافات

يتم تسوية النزاعات بالحسنى مباشرة بين المتخاصمين وفي حالة الاختلاف يرفع الأمر إلى المحاكم المختصة ببنزرت.

الفصل 13: إبرام عقد الصفقة

يتم إبرام عقد في انجاز الصفقة بين غرفة التجارة و الصناعة للشمال الشرقي من جهة وبين صاحب الصفقة من جهة أخرى.

الفصل 14: مصاريف تسجيل عقد الصفقة

يتحمل صاحب الصفقة مصاريف تسجيل العقد ويلتزم بإرجاع (2) نظيرين مسجلة منها إلى إدارة الغرفة

الفصل 15: أحكام عامة

يتم الرجوع في كل ما لم ينص عليه كراس الشروط الحالية إلى التراتيب الجاري بها العمل.

حرر ب..... في
إمضاء المشارك وختمه

الشروط الفنية

النتائج المرتقبة:

- تنظيم زيارة ميدانية مدتها نصف يوم إلى كل مؤسسة (5) و تنظيم لقاءات مع ممثليها
- تشريك إطار أو إطارين من الغرفة على الأقل في اللقاءات مع ممثلي المؤسسات و في جميع مراحل التشخيص و اقتراح خطط العمل
- روزنامة اللقاءات يقع اعدادها من طرف الغرفة بالتنسيق مع صاحب الصفة و ممثلي المؤسسات
- تشخيص فردي للمنظومة التصديرية لكل مؤسسة و ذلك لتحديد أدائها و فاعليتها و تحسينها على المدى البعيد.
- يجب أن يكون التشخيص مبني على سلسلة من الأرقام و البيانات و الجداول و يحتوي على تفسير و تحليلا يمكن من وصف حالة المؤسسة بكل دقة.
- يجب أن يبرز التشخيص نقاط القوة و المؤهلات التي تمكن المؤسسة من الاعتماد عليها في تحديد توجهاتها المستقبلية و نقاط الضعف التي تعكس نقائص في المؤسسة
- يجب أن يحتوي التشخيص على توصيات تمكن من ضمان القدرة على المنافسة و تساعد صاحب المؤسسة على اتخاذ القرارات المناسبة.
- يجب أن يحتوي التشخيص على تقييم قدرة المؤسسة: إستراتيجيتها، ميزتها التنافسية، تموقعها في السوق المحلية والأسواق الخارجية المستهدفة، قدرتها على التصدير، تحديد نقاط القوة ومواطن التحسين، الخ. وتقديم الآليات المناسبة لكل من هذه العناصر.
- يجب عرض وثيقة وقتية للتشخيص على المؤسسة لابداء رأيها قبل تسليم الوثيقة النهائية للغرفة
- خطط عمل (Plans d'actions) تساهم في تغيير نظرة المؤسسة إلى الأسواق و المنافسين و المنتجات و تنمية استراتيجيتها لمواجهة الظروف العالمية المتغيرة.
- يجب أن تحتوي خطة العمل على روزنامة واضحة و قابلة للتنفيذ
- يجب أن تحتوي خطة العمل على تحديد الاسواق المستهدفة

- يجب عرض وثيقة وقتية لخطة العمل على المؤسسة لبدء رأيها قبل تسليم الوثيقة النهائية للغرفة
- اللغة: يجب أن يكون المحتوى مكتوبا باللغة الفرنسية

مدة الانجاز:

- تتطلق مهمة صاحب الصفقة يوم 10 ماي 2016 و يجب عليه تسليم المخرجات قبل يوم 20 جويلية 2016.

المخرجات (livrables):

- (5) تشخيص فردي لكل مؤسسة
- (5) خطة عمل فردية لكل مؤسسة

الخبرات المطلوبة:

- خبير تصدير وتسويق صاحب خبرة عملية في المجال لا تقل عن 10 سنوات بما في ذلك:
 - اجراء دراسات السوق،
 - توفير المعلومة الاقتصادية،
 - تطوير استراتيجيات التسويق والتصدير،
 - مساعدة المؤسسات على اقتحام الاسواق الخارجية،
 - مهارات عالية في الاتصال،
 - معرفة ممتازة في اللغة العربية والفرنسية،
 - يفضل اتقان اللغة الانجليزية .

ANNEXE 1

Modèle de soumission financière

Référence : Consultation nationale n° 2/2016

Objet : **Réalisation de 5 diagnostics export et 5 plans d’actions export pour 5 entreprises exerçant dans la filière “Travail des métaux”.**

Nous, soussignés : (Nom, Prénom et Qualité)

.....

agissant au nom et pour le compte de l’entreprise :

.....

siège à :

.....

inscrite au Registre de Commerce de :

.....

sous le N° :
Après avoir pris connaissance de toutes les pièces du dossier de la Consultation nationale n°2/2016, relative à la Réalisation de 5 diagnostics export et 5 plans d’actions export pour 5 entreprises exerçant dans la filière “Travail des métaux”, nous reconnaissons la nature et l’importance des prestations à exécuter et nous nous engageons à les réaliser conformément aux documents contractuels et sous notre entière responsabilité au prix de :

En chiffres :

.....TTC.....

En toutes lettres :

Nous déclarons en outre que les informations fournies dans le cadre de la présente sont sincères et nous assumons toute responsabilité en résultant.

Fait à le

Le soumissionnaire

Nom, Prénom et Qualité du signataire :

Cachet humide et signature manuscrite :

ANNEXE 2

Modèle de déclaration sur l'Honneur de non influence

Référence : Consultation nationale n°02 /2016

Objet : **Réalisation de 5 diagnostics export et 5 plans d'actions export pour 5 entreprises exerçant dans la filière "Travail des métaux".**

Nous soussignés,
(Raison ou dénomination sociale, nature, Registre de Commerce, siège).....

.....
.....
.....
.....

Confirmons par la présente n'avoir pas fait et nous nous engageons à ne pas faire, par nous-mêmes ou par personne interposée, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusion du présent marché et des étapes de sa réalisation.

Fait à le

Le soumissionnaire

Nom, Prénom et Qualité du signataire :

Cachet humide et signature manuscrite :

ANNEXE 3
Modèle de déclaration sur l'Honneur de non Faillite
(À remplir et à retourner dûment signé avec l'offre technique)

Référence : Consultation nationale n°02/2016

Objet : **Réalisation de 5 diagnostics export et 5 plans d'actions export pour 5 entreprises exerçant dans la filière "Travail des métaux".**

Nous soussignés, (Nom et Prénom)

.....

Agissant au nom et pour le compte de la Société

.....

Inscrit au Registre de Commerce de

Sous le numéro

Elisant domicile à (Siège sociale : adresse complète, téléphone, fax).....

.....

Je déclare sur l'honneur que la société n'est pas en faillite à la date d'aujourd'hui.

Faute de quoi la CCINE et la CCI du Cap Bon se réservent le droit de résilier de plein droit le marché sans préjudice des autres recours.

Fait à le

Le soumissionnaire

Nom, Prénom et Qualité du signataire :

Cachet humide et signature manuscrite :

ANNEXE 4
FICHE DE RENSEIGNEMENTS GENERAUX SUR LE
SOUMISSIONNAIRE

Référence : Consultation nationale n° 02 /2016

Objet : **Réalisation de 5 diagnostics export et 5 plans d’actions export pour 5 entreprises exerçant dans la filière “Travail des métaux”.**

Raison ou Dénomination sociale :

Adresse (Siège) :

N° de Tél : N° de Fax : E-mail :

Inscrit au Registre de Commerce sous le n° : Date : Ville :

N° d’identification fiscale : Régime fiscal (TVA) :

Effectif du personnel :

Forme juridique de la société :

PDG ou Gérant :

Personne habilitée à signer : Fonction :

N° de Tél : N° de Fax : E-mail :

Personne à contacter :

N° de Tél : N° de Fax : E-mail :

Fait à le

Le soumissionnaire

Nom, Prénom et Qualité du signataire :

Cachet humide et signature manuscrite :